

Cinco perguntas antes de contratar uma consultoria de IA

Para gestores prestes a assinar um contrato, sem clareza se o problema é treino, assinatura, protótipo ou engenharia.

Como usar: imprima ou abra na reunião. Responda em voz alta. Se as respostas 1 a 3 forem "sim" e 4 a 5 forem "não", pause a contratação.

1. O PROBLEMA É O TIME NÃO USAR A FERRAMENTA?

- Se sim: priorize treino, rotina, exemplos internos e cobrança semanal de uso.
- Quase sem engenharia.
- Só avance para consultoria se o treino interno já falhou com dono e prazo.

2. É PARA PRODUZIR TEXTO DE MARKETING OU DE OPERAÇÃO?

- Se sim: teste 30 dias com uma assinatura de assistente na mão de uma pessoa.
- Meça tempo economizado e qualidade revisada por humano.
- Consultoria só se o gargalo for processo ou integração, não digitação.

3. É SÓ PARA TESTAR SE UMA IDEIA FUNCIONA?

- Se sim: faça um protótipo com assinatura mensal.
- Defina o critério de "funcionou" antes de começar.
- Sem projeto de meses. Sem time de 5 fornecedores.

4. TEM UM PROCESSO QUE SÓ RODA NO NOTEBOOK DE UMA PESSOA?

- Se sim: aqui costuma valer ajuda de fora.
- Escreva qual processo, qual risco se essa pessoa sair, e qual sistema precisa absorver o fluxo.
- Exija documentação e transferência para o time interno.

5. A FERRAMENTA VAI MEXER COM DADO DE CLIENTE OU DADO REGULADO?

- Se sim: aqui também costuma valer ajuda de fora.
- Exija acesso separado por ferramenta, trilha de auditoria e registro de cada ação.
- Não aceite "vamos usar a conta pessoal do estagiário".

O que exigir no contrato (se for contratar)

- ☐ Código fica com a empresa (repositório da empresa)
- ☐ Testes ficam com a empresa e rodam sem o fornecedor
- ☐ Um time interno nomeado consegue operar no dia 30 / 60 / 90
- ☐ Credenciais e dados em contas da empresa
- ☐ Critério de aceite escrito (o que "pronto" significa)
- ☐ Cláusula de saída sem sequestro de ambiente

DECISÃO RÁPIDA

Respostas	Caminho provável
1 a 3 dominam	Treino, assinatura ou protótipo interno
4 ou 5 = sim	Ajuda externa faz sentido, com as exigências acima
Ninguém sabe responder	Não assine ainda. Escreva o problema em uma frase primeiro

Sem código, testes e time interno capazes de rodar sozinhos, você não comprou capacidade. Você alugou dependência.

Por Gustavo Caetano. Advisory: <https://www.gustavocaetano.com/advisory> · Palestra: <https://www.gustavocaetano.com/palestra> · Workshop 10X: <https://www.gustavocaetano.com/workshop-10x-com-ia>